



**AKTE VAN PROCES-VERBAAL VAN DE BUITENGEWONE VERGADERING VAN**  
**KONINKLIJKE AHOLD DELHAIZE N.V.**  
**GEHOUDEN OP 5 JULI 2023**

Op twee oktober tweeduizenddrieëntwintig maak ik, Professor mr. Martin van Olfen, notaris in — Amsterdam, ten verzoeken van de voorzitter van de hierna te noemen buitengewone vergadering — proces-verbaal op van het ter vergadering verhandelde op de buitengewone vergadering van de — naamloze vennootschap: **Koninklijke Ahold Delhaize N.V.**, statutair gevestigd in Zaandam, — gemeente Zaanstad, met adres Provincialeweg 11, 1506 MA Zaandam en — handelsregisternummer 35000363, hierna te noemen: "Ahold Delhaize", "Ahold", de — "vennootschap" of de "company", welke vergadering in fysieke vorm is gehouden op vijf juli — tweeduizenddrieëntwintig. —

Aldaar heb ik, notaris, het volgende geconstateerd: —

De voorzitter opent de vergadering en geeft het volgende aan: "Thank you, Maria, and a warm — welcome again to this extraordinary general meeting of shareholders of Ahold Delhaize. As Maria mentioned, my name is Peter Agnefjäll. I am the Chair of the Supervisory Board. I will be chairing this meeting, and I am very pleased to see you all today. Shareholder democracy is important, — and we really appreciate the dialogue and interactions that we have with you. Given the rather — limited scope and purpose of this meeting, this is only a physical meeting and not a hybrid — meeting. Shareholders who were not able to attend in person were offered the possibility to — provide voting instructions or voting proxies and questions before the meeting to enable all — shareholders to participate. With me here on the stage, I have the CEO of Ahold Delhaize, Frans Muller. I have the interim Company Secretary, Wiggert Gooijer, and we also have the notary, — Martin van Olfen. I would like to start with saying that I note that we have complied with all the — statutory requirements to hold this extraordinary general meeting. And before we turn to the — agenda of this meeting, I would like to take the opportunity to touch upon the recent incident that we saw at Albert Heijn in The Hague. As you are most likely aware of, we had a store associate — who was stabbed to death in the store in the early hours of the twentieth day of June, and I think it is fair to say that this is an absolute tragedy, and our company was shaken to its core by this — event. I would like to express my sympathy to the friends, family, loved ones, and team members of this associate. —

Furthermore, I would also like to make reference to Ahold Delhaize's climate plan. I know that we have a number of shareholders here today who are keen to focus the attention of the — extraordinary general meeting on this subject, even though it is not on the agenda today. So let — me say this: I am very proud of the company's industry-leading science-based climate targets for Scope 1, 2 and 3. We agree with you that we need to work with the one-and-a-half degree (1.5°C) — scenarios and that the ambitious agenda that management has presented stays in line with that. — That agenda is being implemented as we speak. Frans and the executive team have our full — support, and a meeting is also planned between management and the non-governmental — organizations later this year to discuss the subject further. In our meeting here today, we — welcome any respectful contributions from all of you regarding the agenda items at hand. And —



before we turn to the actual agenda of today, I would like to ask civil law notary Martin van Olffen from the law firm De Brauw Blackstone Westbroek to make the necessary statements regarding – shareholders and represented share capital." \_\_\_\_\_

De heer Van Olffen bedankt de voorzitter en geeft aan: "Dames en heren, er zijn vandaag \_\_\_\_\_ negentien (19) personen aanwezig als aandeelhouder of als gevolmachtigde, en zij \_\_\_\_\_ vertegenwoordigen bij elkaar zeshonderdvierenvijftig miljoen zeshonderdeenentachtigduizend \_\_\_\_\_ éénhonderdzeventig (654.681.170) gewone aandelen die recht geven op een gelijk aantal \_\_\_\_\_ stemmen. En van het aantal uitstaande gewone aandelen is vandaag zevenenzestig komma acht procent (67,8%) vertegenwoordigd. That is all, Peter." \_\_\_\_\_

De voorzitter geeft het volgende aan: "Thank you very much, Martin. We will now turn to the \_\_\_\_\_ agenda of this meeting, which was published on the website on the twenty-fourth day of May of \_\_\_\_\_ this year. We only have one agenda item, and we will cover the proposal to appoint a new \_\_\_\_\_ member of the Management Board. I will soon introduce her to you. After the explanation, we will cover your questions related to this agenda item, and we will only be allowing and answering \_\_\_\_\_ questions related to this agenda item. And, as in previous years, we will take the opportunity to \_\_\_\_\_ bundle questions and answer them together. Thereafter, the voting will take place, and, finally, we will present the voting results before we close the meeting. So, the proposal is to appoint Jolanda Poots-Bijl as a new member of the Management Board for a term starting on the first day of \_\_\_\_\_ October this year and ending at the end of the annual general meeting to be held in two thousand and twenty-seven (2027), which is the fourth (4<sup>th</sup>) calendar year after the year of appointment. \_\_\_\_\_ Following the appointment by the shareholders, Jolanda Poots-Bijl will assume the role of Chief \_\_\_\_\_ Financial Officer (CFO), starting on October the first, two thousand and twenty-three (2023), and she will already join the company in mid-August as Executive Vice President of Finance and \_\_\_\_\_ member of the Executive Committee. The Supervisory Board recommends appointing Jolanda \_\_\_\_\_ Poots-Bijl in view of her broad international experience as CFO in several global and listed \_\_\_\_\_ companies, as well as her substantial experience in ESG, in designing and executing strategies, and transforming companies into data driven, high-performing organizations that embrace \_\_\_\_\_ sustainability as their core business. This background is really relevant for us and will be \_\_\_\_\_ important as the company continues to implement its strategy. For more information on Jolanda's background, please see the agenda and the explanatory notes of this meeting. I would also like to say that Natalie Knight, the current CFO, will retire as CFO at the end of this week, including as a member of the Management Board. We did say farewell to her at the annual general meeting, \_\_\_\_\_ and we naturally wish her all the best in the future. So, Jolanda, you are present here today. May I ask you to stand up and to briefly introduce yourself?" \_\_\_\_\_

Mevrouw Poots-Bijl bedankt de voorzitter en geeft aan dat zij in het Nederlands zal spreken. "Het is met heel veel genoegen dat ik hier sta. Ik ben er ook trots op. Ahold Delhaize is een prachtig \_\_\_\_\_ bedrijf en mag zestig miljoen (60.000.000) klanten per week bedienen, speelt een rol in het \_\_\_\_\_ dagelijks leven van miljoenen huishoudens, en staat bekend als een heel goede werkgever. Wat ik vooral ook belangrijk vind, is dat Ahold Delhaize een rol kan en ook wil spelen in enkele van de grote uitdagingen die wij in onze tijd kennen. En dan doel ik met name op de transformatie naar \_\_\_\_\_ een duurzaam voedselsysteem, waarbij ook de toegang tot gezonde en betaalbare voeding een \_\_\_\_\_ enorm belangrijke rol speelt. Ik kijk ernaar uit om daar een bijdrage aan te mogen gaan leveren, \_\_\_\_\_



en ik kijk er ook naar uit om de mensen te leren kennen, de business, de aandeelhouders en alle andere betrokkenen bij dit prachtige bedrijf. En mochten de aandeelhouders vandaag inderdaad instemmen met mijn benoeming, en dat hoop je natuurlijk altijd maar wel, dan zal ik mijn passie, commitment, tijd en nogal hoog niveau van energie in gaan zetten om Ahold Delhaize weer een stapje verder te gaan brengen samen met de collega's. En dan zal ik daar ook mijn langjarige financiële ervaring, waarvan twintig (20) als CFO in de board, graag voor inzetten. En dan moeten we met elkaar de doelstellingen, zoals ze in de Leading Together strategie zijn geformuleerd, waar gaan maken. Voor mij persoonlijk zijn er naast de diverse CFO-achtige onderwerpen altijd drie (3) dingen waar ik mij bijzonder voor inzet, en dat is duurzaamheid, dat is de people-agenda en dat is ook de digitale innovatie die nodig is om het bedrijf weer verder te brengen. Ik zou ook van de gelegenheid gebruik willen maken om Natalie Knight, de huidige CFO van Ahold Delhaize, hartelijk te danken voor haar fantastische introductie, zowel in de rol als bij het bedrijf. En ook ik zou haar alle succes en plezier willen wensen in haar vervolgstappen. Dan hoop ik dat we deze vergadering met een positief resultaat af kunnen sluiten, en dan kijk ik er ontzettend naar uit om u beter te leren kennen. Dank je wel Peter."

De voorzitter geeft aan: "Thank you Jolanda. What an excellent introduction. Even though my Dutch is a bit rusty I did get most of it. With that I would like to give you the opportunity to ask questions in relation to this proposal and I would like to urge you to avoid lengthy statements, be to the point. We would like to welcome the first questions. We have placed microphones at two (2) places, and you have one standing just behind you. We will start with the gentleman at microphone number two (2). Please, go ahead."

De heer Davids bedankt de voorzitter en zegt verder te gaan in het Nederlands. Hij geeft het volgende aan: "Mijn naam is Davids uit Zaandijk. Ik speel hier een thuiswedstrijd in Zaandam, in dit prachtige theater. Allereerst mijn complimenten aan de Raad van Commissarissen dat men erin is geslaagd om driekwart van de Raad van Bestuur uit Nederlanders te laten bestaan. Voor een bedrijf met een strenge historie in het Nederlandse en hier in het Zaanse is dat natuurlijk een prachtig iets. Als u mij toestaat wil ik toch even aan mevrouw Poots-Bijl een klein vraagje stellen inzake haar motivatie om hier benoemd te worden vanmiddag. Ik heb in haar overzicht, haar resumé gezien dat zij zich in haar professionele omgeving hoofdzakelijk bezig heeft gehouden met 'niet-retailers' om het zo uit te drukken. Het enige wat ik daarin heb kunnen ontdekken is haar commissariaat bij de firma Blokker, een toch bekende Nederlandse retailer. U bent overgegaan van een aantal bedrijven die ik heb gezien als meer in de techniek zittend, en ook in de civiele techniek. Mijn vraag is: wat was uw motivatie om te besluiten om ja te zeggen tegen die ommezwaai van de ene naar de andere sector? Indien u mij toestaat dat mevrouw deze vraag beantwoordt."

De voorzitter antwoordt bevestigend en geeft aan de vragen te zullen bundelen, om daarna terug te komen op de antwoorden. Hij geeft het woord aan de spreker bij microfoon nummer één (1). Mevrouw Oussoren neemt het woord en geeft aan: "Thank you, dank jullie wel. Staan we weer, dit keer op een extraordinary meeting maar met eenzelfde boodschap, namelijk: Ahold Delhaize heeft geen voldoende, geen behoorlijk klimaatplan. En deze meeting vandaag hier gaat in het bijzonder om de benoeming van mevrouw Poots-Bijl als nieuwe CFO en ik heb hierover wel een dringende vraag. Ik houd het nieuws altijd goed in de gaten en onlangs zag ik dat de CEO van —



Ahold Delhaize een best wel royale bonus heeft gekregen, namelijk van vijf komma drie miljoen euro (EUR 5.300.000,--). Dat terwijl Ahold Delhaize geen goed klimaatplan heeft, en dat voldoet niet aan de eisen van Parijs. U herinnert zich mijn vraag van de vorige algemene vergadering van aandeelhouders misschien nog wel of Ahold Delhaize zijn CO<sub>2</sub>-uitstoot gaat verlagen met vijfenveertig procent (45%) in tweeduizenddertig (2030) ten opzichte van tweeduizendnegentien (2019) in Scope 1, 2 en 3, die zijn belangrijk. Maar nu gaat het even over het financiële stukje. Want het Europees Parlement heeft het laatst gehad over een nieuwe regeling, namelijk dat bedrijven geen bonussen meer mogen uitkeren als ze geen behoorlijk klimaatplan hebben. Als CFO gaat mevrouw Poots-Bijl zich moeten buigen over deze bonussen, en ik hoop dat Ahold Delhaize zich gaat houden aan het advies van het Europees Parlement, want dit is nodig om de anderhalve graden (1,5°C)-doelstelling te halen. Wanneer Ahold Delhaize dit niet doet maken ze zich juridisch nog kwetsbaarder in onze zaak, en ik wil daarmee benadrukken dat Ahold Delhaize nodig moet verbeteren om een eventuele rechtszaak te doen voorkomen. Dit juridische aspect is ook heel belangrijk, want Milieudefensie start een rechtszaak aan het einde van het jaar en Ahold Delhaize is een van de mogelijke targets. Daarom vraag ik aan mevrouw Poots-Bijl en aan Ahold Delhaize, of zij deze regeling van het Europees Parlement in behandeling gaan nemen en er geen bonussen uitgekeerd worden totdat Ahold Delhaize een behoorlijk klimaatplan heeft. En of zij daarbij het juridische aspect in acht nemen. Dank u wel."

De voorzitter bedankt mevrouw Oussoren en geeft het woord aan de spreker bij microfoon nummer twee (2).

De heer Kartal is aandeelhouder en geeft het volgende aan: "Thank you, good afternoon esteemed board members, fellow shareholders and colleagues. My name is Berkan Kartal and I work at the distribution centre of Albert Heijn in Geldermalsen. Today I would like to address a matter that I believe represents the concerns of many hard-working employees within our company. The issue is unfair compensation between the management board and the workers who contribute to the actual production of profits. While we understand that rewarding leadership and providing incentives for top management is essential, it is disheartening to observe a growing disparity in compensation between executives and the employees who play a significant role in generating company success. This discrepancy can impact employee morale, productivity, and overall organizational wellbeing. And with that in mind, I would like to inquire about the company's approach to promoting fairness and equity in compensation structures. Like how does the board ensure that employees are adequately rewarded for their contributions and that the wage gaps are minimized? Additionally, I would like..."

De voorzitter interrumpeert de spreker met de vraag of hij tot de vraag over de benoeming van de CFO wil komen.

De heer Kartal antwoordt: "I thought this was a democracy."

De voorzitter reageert: "It is democracy, but on the agenda today we have the appointment of the new CFO. For the more general questions you are welcome to take the stage at the general meeting that we will hold in April next year. So if you do have a question about the appointment of Jolanda Poots-Bijl, please ask it."

De heer Kartal vervolgt zijn verhaal en geeft aan: "Yes. Recognizing that attracting and retaining talent is crucial, you see it is about attracting talent, I believe that nurturing a workplace



environment that fosters collaboration, motivation and a sense of shared success is key. By addressing the issue of compensation disparity, we can create a culture of fairness and inclusivity that benefits both employees and the long-term success of the company. Well, my question..."—  
De voorzitter zegt: "Please."

De heer Kartal geeft aan: "What will miss Poots-Bijl do about the financial gaps between the Board and the hard-working people that I call my colleagues."

De voorzitter bedankt de heer Kartal en geeft het woord aan de spreker bij microfoon nummer één (1).

De aandeelhouder neemt het woord, zegt in het Nederlands verder te gaan en geeft aan: "Ik wil graag als eerste Jolanda Poots-Bijl van harte feliciteren, maar ik begrijp dat ik daarmee te vroeg ben want we hebben nog niet gestemd. Dus ik stel de felicitaties nog heel even uit, maar ik denk dat het er toch wel van gaat komen vandaag en dan wil ik zeggen dat ik het een geweldige prestatie van u vind waar u trots op mag zijn. We zijn ongeveer even oud dus ik kan me een beetje voorstellen hoe uw leven er tot nu toe uitziet, en daar heb ik ook iets over opgezocht. Indrukwekkende staat van dienst: eerste baantje bij uw moeder in het café, daarna als financieel manager bij Enper, daarna bij Accenture, ProRail, Connexxion, bij VolkerWessels, Ordina, de ING en bij Van Oord. En dan laat ik uw commissariaten maar even weg, want dan wordt het helemaal zo een opsomming van bedrijven. U heeft ontzettend veel in uw mars, zit vol energie; u noemde het net ook en ik zag het ook aan u. U bent ook enorm overtuigend. U overziet niet alleen de financiële zaken binnen, maar ook buiten het bedrijf. Ik denk dat Ahold Delhaize heel blij mag zijn dat u de overstap gaat maken. En ik heb gezien dat in de periode dat u CFO was bij VolkerWessels, dat besloten is de winstgevende Munt Centrale te verkopen. Dat weet u vast nog wel. Want, de Munt Centrale paste niet in de strategie van het bedrijf. Want, zo vertelde u in een interview en ik citeer het maar even: 'zo krijg je focus in een bedrijf. Dingen niet doen is net zo belangrijk als de juiste dingen wel doen'. En van dit bericht dat ik las werd ik blij. Want de slogan van Ahold Delhaize is: 'Eat well. Save time. Live better'. En ook staat op de website van Ahold Delhaize: 'we make healthy and sustainable choices easy for everyone'. En verder zegt Ahold Delhaize op de website: 'we believe what is healthy and sustainable should be accessible and available to all. It is based on the idea that the world's health crisis and the climate crisis are intrinsically linked. Acting responsibly today is imperative to securing a better tomorrow for generations to come'. Ik denk dat jullie het allemaal herkennen. Maar om uitvoering te geven aan deze uitspraken is veel moed nodig, heel veel moed. Dat betekent niet alleen hoge eisen stellen aan de producenten, maar ook het maken van pijnlijke keuzes, afscheid nemen van producenten, net zoals bij VolkerWessels van de winstgevende Munt Centrale. People over profit, de toekomst is plant. En mijn hoop is gevestigd op u als nieuwe invloedrijke CFO. En ik hoop dat u ervoor gaat zorgen met uw invloed dat de wereld van morgen er beter uit gaat zien dan die van vandaag. Zorgt u ervoor dat Ahold Delhaize zich aan de gemaakte klimaatafspraken van Parijs gaat houden? Zorgt u er bijvoorbeeld voor dat er binnen afzienbare tijd geen vlees, geen zuivel meer in de schappen ligt van de winkels van Albert Heijn, Pingo Doce, Hannaford en van de Delhaize supermarkt in België? Zorgt u ervoor dat Bol.com een echt duurzaam assortiment gaat voeren? Ja het is echt heel veel hè, wat u moet doen, echt heel veel. Zorgt u ervoor dat de planeet leefbaar blijft en ook de generaties na ons kunnen blijven genieten van de aarde, zoals wij dat —



ook hebben kunnen doen? Mevrouw Jolanda Poots-Bijl, dank voor uw aandacht en ik ben heel —  
benieuwd naar uw antwoord." \_\_\_\_\_

De voorzitter bedankt de aandeelhouder en geeft het woord aan de spreker bij microfoon nummer twee (2). \_\_\_\_\_

De aandeelhouder geeft aan: "Thank you, ik heb een vraag over gepaste zorgvuldigheid, wat toch wel een kerncomponent is van een taak in zowel het bestuur als de Raad van Commissarissen. - Zelf leg ik dat altijd uit als 'vertrouw niet zomaar op de informatie die naar je toekomt, maar — valideer die ook'. In het bijzonder wil ik graag focussen op iets wat bij de vorige annual general — meeting al werd gesteld, nu ook weer, namelijk dat het reductiedoel voor de CO<sub>2</sub>-uitstoot van — zevenendertig procent (37%) in lijn zou zijn met het Parijs-akkoord. Ik ga het hier nu niet hebben over of dat nou wel of niet waar is, maar het is voor u wel belangrijk dat het waar is. Als het — namelijk blijkt dat het een sterker of een strenger doel moet zijn, dan gaan een hele hoop — financiële strategieën van tafel. Ook gelet op het risk appetite statement, waarin staat dat de risk appetite van compliance risks 'very low' is. Daarom stel ik u twee (2) vragen over due diligence, - gepaste zorgvuldigheid. Ten eerste, wat gaat u in uw eerste honderd (100) dagen als CFO doen om niet zomaar te vertrouwen op de uitspraak van Frans Muller dat een zevenendertig procent — (37%) reductie voldoende is om aan het Parijs-akkoord te houden, maar ook valideren dat het — waar is? En ten tweede, stel dat blijkt voor u dat het niet in lijn is met het Parijs-akkoord, wat gaat u eraan doen om een ander doel, een passender doel op tafel te krijgen, zodat u niet verrast — wordt in uw financiële strategieën? Dank u wel." \_\_\_\_\_

De voorzitter bedankt de aandeelhouder, vraagt of er nog meer vragen zijn in de zaal en geeft het woord aan de spreker bij microfoon nummer twee (2). \_\_\_\_\_

De heer Oostra is bedrijfsonderzoeker en adviseur en geeft aan: "Ook ik heb een vraag aan — mevrouw Poots-Bijl. Mevrouw Poots-Bijl, zoals u weet kapitaliseert Ahold Delhaize als — systeemspeler in de fast moving retail sterk op de productiefactoren natuur en arbeid. Als — aandeelhouder zou ik in deze tijd dan ook concretere blijken van respect voor die twee cruciale — productiefactoren verwachten dan de doekjes voor het bloeden waarmee Ahold Delhaize tot nu — toe is aangekomen. Ik moet constateren dat Ahold Delhaize natuur en arbeid kennelijk nog — steeds 'for granted' neemt, en alleen kapitaal centraal stelt. Maar ik begrijp ook dat de bedoeling vandaag is dat we alleen over kapitaal, over uw domein als aantredend CFO praten, dus laat ik u dan maar een vraag stellen over kapitaal. Ooit waren de rechtsvoorgangers van Ahold Delhaize - zich zeer bewust van de noodzaak voeling te houden met de noden van de maatschappij, om ook op lange termijn kapitaal te kunnen blijven creëren. En er zijn in de geschiedenis van zowel Ahold als Delhaize voorbeelden genoeg van hoe opeenvolgende raden van bestuur hun bedrijven en — medewerkers daarin met moed en visie voorgingen. Mij verbijstert het als aandeelhouder dan ook dat uitgerekend bij Ahold Delhaize vandaag nu de noden van de maatschappij klaarblijkelijk — uitgesprokener en dringender zijn dan ooit, de omgekeerde wereld mee te maken. Enerzijds een medewerker van de werkvloer die naast het concrete, zware werk dat hij tegen..." \_\_\_\_\_

De voorzitter interrumpeert de heer Oostra en vraagt of hij tot de vraag kan komen. Hij geeft aan eerder te hebben gezegd lange verklaringen te vermijden en dat hij niet zeker weet of de heer — Oostra dat heeft gehoord. \_\_\_\_\_

De heer Oostra antwoordt: "I definitely heard that, I need an introduction to build up my question,



thank you." \_\_\_\_\_

De voorzitter interrumpeert de heer Oostra en verzoekt hem nogmaals tot de vraag te komen. —

De heer Oostra geeft aan: "I am coming to the question, if you give me the time to do that thank - you." \_\_\_\_\_

De voorzitter geeft aan: "I will turn off your microphone if you will not come to the question so — please, move ahead." \_\_\_\_\_

De heer Oostra vervolgt zijn verhaal en geeft aan: "Dus we hebben aan de ene kant een — medewerker die hiernaartoe moet komen om kennelijk de bestuurders te wijzen op wat hen te — doen staat. Anderzijds bestuurders achter de tafel die tot salarissen van zes komma vijf miljoen — euro (EUR 6.500.000,--) toe, over kapitaal gesproken kennelijk nog niet voldoende motivatie — kunnen opbrengen om zelfs maar een begin van het noodzakelijke verschil te maken, laat staan — de medewerkers daarin voor te gaan. Dus mijn vraag is: hoezo dan 'leading' en hoezo 'together' — mevrouw Poots-Bijl. Wat geeft u als aantredend CFO het vertrouwen dat mijn kapitaal, als — aandeelhouder, in goede handen is nog, bij deze beschamende carnavalsparodie op wat ooit een verantwoordelijk geleide onderneming was?" \_\_\_\_\_

De voorzitter bedankt de heer Oostra en geeft het woord aan de spreker bij microfoon nummer — twee (2) en benadrukt nogmaals om de vragen kort en gefocust te houden. \_\_\_\_\_

De aandeelhouder geeft aan: "I have a very short statement." \_\_\_\_\_

De voorzitter antwoordt: "I appreciate it, thank you so much." \_\_\_\_\_

De aandeelhouder geeft het volgende aan: "Pessimisme leidt tot niets doen. Optimisme leidt tot — afwachten. Hoop daarentegen dat de mensen in actie komen om de gewenste doelen te — bereiken. Mevrouw Poots-Bijl, kunt u uw niet geringe inkomsten waarmaken door de hoop te — laten terugkeren in het beleid van Ahold Delhaize? Hoop op een kering van de opwarmingsrace, hoop op een omslag in de bosbranden, overstromingen, stormen, hoop op een goed en gezond — leven voor mijn kleinkinderen? Ik constateer dat Ahold Delhaize nog steeds niet zich houdt aan — het Parijsakkoord. Kunt u dit keren? Heeft u net zoals ik hoop?" \_\_\_\_\_

De voorzitter bedankt de spreker en zegt dat er veel vragen waren: "That was quite some — questions. I suggest that we start answering them while we continue. I noticed there were quite — some questions related to the new EU-regulations related to bonuses. There were also some — about the pay gap between top management versus employees. Maybe you, Pauline, would like — to say a few words related to the compensation remuneration for employees and colleagues? And then we will turn to Ms Poots-Bijl, we are curious to hear why on earth she signed up for this — fantastic challenge. And I assume there will maybe be some more operational questions for you — Frans in relation to the climate plan, the thirty-seven percent (37%) reduction and so on." \_\_\_\_\_

Mevrouw Van der Meer Mohr stelt zich voor als de voorzitter van de Remuneratiecommissie — binnen de Raad van Commissarissen en geeft aan: "Ten aanzien van de vraag 'gaan we ons aan de wet houden', het antwoord daarop is heel kort: ja. Als er een wet is dan zullen wij ons daar — altijd aan houden. De vraag is natuurlijk meer dan dat. De vraag, dat heb ik goed gehoord, is — natuurlijk ook er is een hoop in beweging en gaan jullie je ook richten op wat in beweging is. Het antwoord is daarop ook ja. Op dit moment zie je dat sustainability-factoren ongeveer een kwart — uitmaken van de scorecard van de variabele beloning van het senior management. En wij kijken — ieder jaar weer of die indicatoren die daarin staan of dat de juiste zijn, of dat die moeten worden —



aangepast aan veranderende omstandigheden of nieuwe inzichten. En daar kijken we iedere keer weer naar, en zodra er weer tijd is voor een nieuw beloningsbeleid gaan wij ook weer terug naar de aandeelhouders en alle andere belangrijke materiële stakeholders die we hebben om met hen in overleg te treden over wat de juiste manier van opstellen van onze zogenaamde scorecard is. – De architectuur van de scorecard bedenken we niet in ons eentje, die bedenken we samen met – onze belangrijkste stakeholders. Daar nemen wij uitgebreid de tijd voor. Dus als er wijzigingen — aankomen dan zullen wij ook dat weer ondernemen en de eerste ronde staat daar alweer voor — gepland eind van dit jaar. De vraag over de beloningskloof is een andere vraag natuurlijk. Het — probleem van een beloningskloof is dat je die nooit zomaar kunt bekijken zonder ook te kijken — naar het soort bedrijf dat je hebt. Ahold Delhaize is een bedrijf met een heleboel medewerkers die aan de onderkant van de arbeidsmarkt zitten. Daarvoor is het dus heel belangrijk dat je die goed betaalt en Ahold Delhaize kan in ieder geval zeggen dat voor alle merken wereldwijd de betaling plaatsvindt op of boven de normen van het minimumloon. Dus een living wage wordt daar altijd — gehanteerd. Dat wil niet zeggen dat de totale zogenaamde CEO pay ratio daarmee ook lager — wordt. Als wij een investmentbank waren met heel veel hoogbetaalde partners, dan zou die CEO pay ratio heel laag zijn, ondanks het feit dat de CEO misschien nog wel een veelheid zou — verdienen van onze CEO. Dat heeft dus gewoon puur te maken met het feit dat de opbouw van — ons beloningsgebouw nou eenmaal te maken heeft met een groot aantal medewerkers die aan de onderkant zitten en een lager aantal medewerkers die aan de bovenkant van het gebouw zitten. – De vraag of het een passend niveau van betaling is moet je dan ook weer zien in de context van het feit dat we hier te maken hebben met een multinational met alle complexiteit van dien, met — een omzet van rond de negentig miljard euro (EUR 90.000.000.000,--). Dus dat is een grote — wereldwijde en complexe onderneming. En een grote en wereldwijde complexe onderneming — vergt een heleboel specifieke vaardigheden. Er zijn maar weinig mensen die dat soort banen — kunnen doen en daar is ook een markt voor. Wij belonen dus ook marktconform. Daar wilde ik het graag bij laten."

De voorzitter geeft vervolgens het woord aan mevrouw Poots-Bijl, zodat zij de volgens de — voorzitter interessante vraag kan beantwoorden wat haar motivatie was om deze uitdaging aan te gaan. —

Mevrouw Poots-Bijl zegt dat ze in het Nederlands zal antwoorden en geeft aan: "Ik mag met — name de vraag beantwoorden 'why on earth in retail want zoveel heeft u daar nog niet in gedaan'. Dit is absoluut waar en het eerlijke antwoord is: ik ben gewoon een beetje verliefd geworden op — dit bedrijf. Want ik had dat niet zo gepland, het gebeurt in het leven, je raakt in gesprek met — mensen. En wat spreekt mij dan aan, en dat is ook wat mij aansprak in het bedrijf waar ik nu al — zeven (7) jaar met plezier werkzaam ben, bij Van Oord: het feit dat je bij Ahold Delhaize echt een verschil kan maken in de maatschappij. En dat horen we hier ook. Er worden soms vragen — gesteld die ik nog helemaal niet kan beantwoorden, maar wat ik wel kan beantwoorden is dat ik — voor Ahold Delhaize gekozen heb omdat het bedrijf ertoe doet. Je kunt die impact maken en dan zet ik die tomeloze energie dus ook heel graag in om die bijdrage te gaan leveren. En ik zal nog — heel veel moeten gaan leren over retail, dus daarom ook zes (6) weken onboarding to begin with, om gewoon eens te ervaren hoe retail in elkaar steekt. Ik heb inderdaad volgens mij een kleine — zes (6) jaar of vijf (5) jaar bij Blokker gewerkt. Dat was een zware periode als commissaris en —





daar heb ik een er een beetje aan mogen proeven, dus ik kijk er heel erg naar uit en ik hoop dat ik er over een bepaalde periode veel meer over kan vertellen maar ik ga er in ieder geval heel erg mijn best voor doen."

De voorzitter bedankt mevrouw Poots-Bijl en geeft aan: "Excellent motivation. There were a few questions related to the climate plan and the thirty-seven percent (37%), et cetera, we did not really intend to go into that subject today as it is not on the agenda. But maybe you, Frans, can briefly touch upon it, and then we will come back to it at an upcoming event."

De heer Muller gaat verder in het Nederlands en geeft aan: "Dankjewel Peter, en dank voor de vraag. Het reduceren van CO<sub>2</sub>-emissies of emissies die daaraan gelijkgesteld worden is voor ons bijzonder belangrijk. Wij zijn een van de weinige supermarkketens wereldwijd die op wetenschap gebaseerde doelen gesteld hebben voor Scope 1, 2 en 3. Wij zijn bijzonder trots als heel bedrijf op het werk dat inmiddels gedaan is om de klimaatverandering aan te pakken en ik geloof dat we een sterk plan hebben voor de komende jaren. Ons klimaatplan is erop gefocust om de directe en indirecte broeikaseffecten in onze eigen operatie en in onze totale aanvoerketen te adresseren. We hebben korte- en lange-termijndoelen opgesteld voor Scope 1, 2 en 3. Met onze Scope 3 interim-doelstelling van zevenendertig procent (37%) reductie in tweeduizendertig (2030) en net zero in tweeduizendvijftig (2050). Vergelijken met een basisjaar van tweeduizendtweintig (2020), houden we ons aan het anderhalve graden (1,5°C) scenario, het Science Based Targets initiative kader. Science Based Targets initiative (SBTi) is een samenwerking tussen het CDP (Carbon Disclosure Project), the United Nations, the World Resources Institute, and the World Wide Fund for Nature (WNF, Wereld Natuur Fonds). En sinds tweeduizendvijftien (2015) hebben meer dan duizend (1.000) firma's zich daarbij aangesloten en is het op dit moment de standaard om het klimaat goed te kunnen meten gebaseerd op wetenschap. Dat is voor ons bijzonder belangrijk en wij willen ons aan die anderhalve graden (1,5°C) scenario houden conform het Science Based Targets initiative kader. Onze tussentijdse CO<sub>2</sub>-emissiedoelstellingen zijn dan ook afgestemd op de net zero standaard van de Science Based Targets initiative. We hebben drie (3) hoofdprioriteiten al reeds vastgesteld voor het behalen van zijn Scope 3 doelstelling. Het versnellen van het implementeren van doelstellingen bij leveranciers en boeren, en ik hoorde zo even een spreker daar al over spreken, dat is natuurlijk belangrijk als je kijkt naar de totale keten. Het investeren in het ontwikkelen van producten geproduceerd met minder CO<sub>2</sub>-uitstoot en met name innovatie kan ons daar voor een groot deel helpen. En een proactieve samenwerking met onze klanten, want het is niet alleen upstream or downstream dat we daar winsten kunnen halen. Ahold Delhaize en haar merken werken op dit moment aan transitieplannen om precies in kaart te brengen wat de impact van de verschillende prioriteiten is, en meer informatie over deze plannen worden later in het jaar gedeeld zoals ik al gezegd heb tijdens onze algemene vergadering van aandeelhouders van april tweeduizenddrieëntwintig (2023) dit jaar. We werken momenteel hard aan het verminderen van de uitstoot van Scope 1, 2 en 3 en vooral met betrekking tot Scope 3 kunnen we dat niet alleen. We zullen dat met samenwerking moeten doen in de gehele keten. Producenten, leveranciers, maar ook met klanten. We werken met honderdduizenden producten in de schappen en we werken met meer dan tienduizend (10.000) directe leveranciers. En al deze leveranciers halen materialen, ingrediënten uit een toeleveringsketen wat resulteert in complexe toeleveringsketens die alle delen van de wereld bestrijken. En als gevolg van deze



complexiteit is een samenwerking tussen de vele belanghebbenden in onze toeleveringsketens — nodig om deze klimaatambities te bereiken. Ik zei al eerder tijdens onze algemene vergadering — van aandeelhouders in april dat we later in het jaar daar preciezer op terugkomen. Op dit moment zijn er vele teams onderweg, en niet alleen in Nederland maar ook in onze Europese merken, — onze Amerikaanse merken en samen met onze hoofdkantoren om te kijken wat er precies het — snelste gedaan kan worden, met de meeste effectieve doelstellingen om die zevenendertig — procent (37%) reductie in tweeduizendertig (2030) te gaan halen. En wij laten ons daarbij ook — toetsen door het Science Based Targets initiative omdat wij onze plannen bij hen hebben — ingeleverd."

De voorzitter geeft het woord aan de spreker bij microfoon nummer twee (2).

Mevrouw Oussoren bedankt de voorzitter en geeft aan: "Ik heb een follow-up question — betreffende mijn vraag over de bonussen. Pauline, excuus ik heb uw achternaam zojuist niet — onthouden, heeft daarnet met hele mooie woorden een antwoord proberen te geven, maar ik ben twintig (20) en een aantal van die woorden begreep ik niet helemaal. Ik wil eigenlijk gewoon een — antwoord: is dit een 'nee' op mijn vraag 'de bonussen worden niet geschrappt ook al is het — klimaatplan van Ahold Delhaize niet behoorlijk?'"

De voorzitter geeft het woord aan mevrouw Van der Meer Mohr zodat zij de vraag kan — beantwoorden.

Mevrouw Van der Meer Mohr geeft aan: "We gaan er even vanuit dat het klimaatplan behoorlijk — is. En daar ziet de bonussystematiek ook op. En als dat niet zo blijkt te zijn dan zitten we in een — andere situatie en gaan we daarover in gesprek."

Mevrouw Oussoren zegt dat ze dat gesprek afwacht. Mevrouw Oussoren toont een spandoek en zegt: "Tot die tijd, getuig ik dat Ahold Delhaize zich niet gaat houden aan het Parijs-akkoord en is dit mijn exit."

De voorzitter bedankt de spreker en wil doorgaan met het sluiten van de vraag- en — antwoordsessie zodat ze verder kunnen gaan met de stemming over het agendapunt, maar — voordat hij dat doet, staat hij nog een laatste vraag toe.

De heer Oostra interrumpeert de voorzitter en zegt dat zijn vraag nog niet is beantwoord. Hij geeft aan: "If I am correct, I posed a two-part question about due diligence to the candidate CFO. Is it — correct that has not been posed to her? Because the only question that I have heard answered, — was her motivation to take on this role. Not how she intends to execute this role."

De voorzitter zegt: "I think it is fair to say that we have to wait for Jolanda on this subject, given — that she is not yet appointed, but that maybe you Frans can say a word or two about it again."

De heer Muller neemt het woord en geeft aan: "Wij zijn natuurlijk een firma die zeer serieus is — over de doelstellingen die wij zetten. Wij zijn een publiek genoteerde firma, en u kunt ook in ons — duurzaamheidsbericht zien hoe wij omgaan met onze duurzaamheidsdoelstellingen naast vele — andere doelstellingen waarover wij rapporteren. Deze resultaten rapporteren wij in ons — jaarverslag. Deze resultaten worden geauditeerd door onze externe auditors. Dus als u het heeft over zorgvuldigheid, of gepast, of vertrouwd, of gevalideerd, dat is exact wat wij doen. Allereerst — doen wij dat natuurlijk zelf. Wij als management voelen ons daarvoor verantwoordelijk, dus wij — zijn de eersten die onze eigen doelstellingen controleren of wij die halen, en daarover — rapporteren. Dat laten we natuurlijk binnen onze firma maar ook in onze Raad van —"



Commissarissen weten. Ten tweede hebben we ook nog een externe auditor die controleert of de gepubliceerde resultaten ook daadwerkelijk daarmee gevalideerd kunnen worden, compliant zijn, in lijn met de wet en of ze ook meetbaar zijn. En dat is exact de dingen die ik u kan beantwoorden, en dat zal mevrouw Poots-Bijl ook zien, hoe wij kwalitatief werken, en ik denk dat ze daar ons alleen maar in kan versterken."

De heer Oostra neemt het woord en geeft aan: "I have to say that I find it very peculiar that when I ask a question to a candidate Board Member, that the Board answers. It is like a job interview question, but the person who hires them answers the question for them. I think that is very strange."

De voorzitter geeft vervolgens het woord aan de spreker bij microfoon één (1) en herinnert de spreker er nogmaals aan het kort te houden.

Mevrouw de Lange zegt dat ze haar best gaat doen en geeft aan: "My name is Akelei and my question is for Jolanda Poots-Bijl, nominee for Chief Financial Officer. As we all gathered here today to talk about her nomination, I want to address the elephant in the room. The elephant that has been shoved aside by big words and positive prospects. It should not come as a surprise that that elephant is the climate and ecological catastrophe that is going on outside these walls right now. While in Pakistan extreme floods impacted the lives of thirty-three million (33,000,000) people, caused them to drown, starve and lose their homes, Ahold Delhaize was making sure that its profits would increase. While the horn of Africa is affected by extreme droughts, causing death, chronic famine and water insecurity, Ahold Delhaize was making sure its profits would increase."

De voorzitter geeft aan: "Thank you so much for your statements, can you please come to your questions?"

Mevrouw de Lange onderbreekt de voorzitter en geeft aan: "I have been patient with Ahold Delhaize for twenty-eight (28) years, you can have a little bit of patience with me today too."

De voorzitter geeft aan dat mevrouw de Lange een vraag mag stellen, maar dat de vergadering geen arena is voor politieke uitspraken.

Mevrouw de Lange vervolgt haar verklaring en geeft aan: "While Chili is in the midst of a thirteen (13) year long drought, and neighbouring countries suffer from wildfires, sandstorms and heatwaves."

De voorzitter vraagt om microfoon nummer één (1) uit te zetten en verontschuldigt zich hiervoor. Hij geeft vervolgens het woord aan de spreker bij microfoon nummer twee (2).

De aandeelhouder zegt: "Shame on you."

De voorzitter vraagt de spreker om verder te gaan, maar mevrouw de Lange blijft spreken ondanks dat haar microfoon is uitgeschakeld, dus hij vertelt haar dat ze haar vanaf hier niet meer kunnen horen en vraagt of ze gehoor kan geven aan zijn verzoek. Hij zegt haar dat ze niet meer mag spreken en geeft vervolgens het woord aan de spreker bij microfoon nummer twee (2).

De aandeelhouder neemt het woord en geeft aan: "Well, it is really the same question that has been asked over and over again. Meneer Muller, u kunt praten over het zorgvuldige proces dat Ahold Delhaize volgt een bepaalde standaard te halen, maar die standaard is te laag. Dat is de boodschap die u allerwege heeft gekregen vanuit de maatschappij. Het gaat om de Parijs-akkoorden, en niet een vrijblijvende standaard die Ahold Delhaize voor zichzelf stelt. Het gaat om



het redden van de planeet, en niet om het redden van uw portemonnee." \_\_\_\_\_

De voorzitter bedankt de spreker, concludeert dat er geen vragen meer zijn en geeft aan over te gaan tot de stemming ten aanzien van dit agendapunt. Hij geeft aan: "As you can see on the slide, ninety-nine point ninety-seven percent (99.97%) of the votes were cast in favour of agenda item two (2). So I can conclude that the proposal has been adopted. Congratulations Jolanda on your appointment and a warm welcome to Ahold Delhaize." \_\_\_\_\_

De voorzitter geeft aan: "Dear shareholders, this was the only topic for the EGM today. To everyone, thank you for attending and participating in this meeting. We repeat what we said initially: we believe that shareholder democracy is of vital importance, and I have enjoyed the dialogue with every one of you. We look forward to continue the dialog with you throughout the year, and we would also like to take the opportunity to thank all the people that have been involved in arranging this agenda. I kindly ask you to hand in your headphones and voting devices when you leave the room. I now declare the meeting closed and wish you a pleasant afternoon and good health and safety for you and your loved ones. Thank you so much." \_\_\_\_\_

Dit proces-verbaal wordt in minuut verleden in Amsterdam, op de datum die bovenaan dit proces-verbaal is vermeld. \_\_\_\_\_

(Getekend: M. van Olffen)

UITGEGEVEN VOOR AFSCHRIFT

