

Persbericht

Vierde kwartaal en jaarcijfers 2013

Hoofdpunten

Vierde kwartaal 2013

- Omzet € 7,5 miljard, 1,1% lager tegen constante wisselkoersen
- Onderliggend bedrijfsresultaat € 320 miljoen, een daling van 7,5% tegen constante wisselkoersen
- Onderliggende operationele marge 4,3% (K4 2012: 4,6%)
- Bedrijfsresultaat € 311 miljoen, 3,8% hoger tegen constante wisselkoersen

Heel 2013

- Omzet € 32,6 miljard, 2,0% hoger tegen constante wisselkoersen
- Online netto-omzet ruim € 1 miljard, een toename van 16,9% op identieke basis
- Onderliggend bedrijfsresultaat € 1.379 miljoen, 0,5% lager tegen constante wisselkoersen
- Nettoresultaat € 2.537 miljoen, waarvan € 1.751 miljoen in verband met ICA
- Vrije kasstroom € 1.109 miljoen, 5,5% hoger
- Dividend met 7% verhoogd naar € 0,47 per aandeel

Zaandam – Ahold heeft vandaag haar bericht over het vierde kwartaal en het gehele jaar 2013 gepubliceerd.

CEO Dick Boer: “Onze omzet is het vierde kwartaal min of meer hetzelfde gebleven tegen constante wisselkoersen (gecorrigeerd voor het effect van de orkaan Sandy in 2012 en van btw op de tabaksverkopen in Nederland in 2013). Het lage inflatieniveau en de druk op de volumes waren daar debet aan. Onze onderliggende operationele marge stond enigszins onder druk, terwijl de vrije kasstroom sterk bleef op € 0,5 miljard.

We zagen ons geconfronteerd met een lastig klimaat waarin de klant op de prijzen bleef letten en terughoudend was bij de bestedingen, in het bijzonder in het tweede halfjaar. Bezien over het hele jaar is de omzet met 2,0% gegroeid tegen constante wisselkoersen en hebben we ons marktaandeel licht kunnen verhogen in al onze belangrijke markten. Dankzij de goede vooruitgang met de kostenbesparingen was het onderliggende bedrijfsresultaat vrijwel onveranderd tegen constante wisselkoersen. De vrije kasstroom van € 1,1 miljard overtrof het recordbedrag van vorig jaar. De Raad van Commissarissen heeft daarom een dividendverhoging van 7% voorgesteld tot € 0,47 per aandeel. De payout bedraagt daarmee 51% en ligt iets boven de bandbreedte van ons dividendbeleid.

We zijn in 2013 verdergegaan met de implementatie van onze Reshaping Retail-strategie, waarmee we inspelen op de veranderde klantbehoeften en op groeikansen in zowel bestaande als in nieuwe markten. We hebben onze online activiteiten verder uitgebouwd en daarmee omzetgroei in de dubbele cijfers weten te realiseren.

Na de succesvolle verkoop van ons belang in ICA hebben onze aandeelhouders bij de buitengewone algemene vergadering van aandeelhouders van 21 januari 2014 ingestemd met een kapitaal terugstorting van € 1 miljard en met een omgekeerde aandelensplitsing. De transactie wordt naar verwachting aan het einde van het eerste kwartaal afgerond. Dit komt boven op de terugkoop van aandelen ter waarde van € 2 miljard; dat programma wordt in december 2014 afgerond.

We houden onverminderd vast aan onze financiële richtlijnen voor de verhouding vreemd vermogen/eigen vermogen ('leverage'), liquiditeit en kredietbeoordeling. Ons streven is en blijft om het evenwicht te bewaren tussen het investeren in winstgevend groei, het laten terugvloeien van liquiditeiten naar onze aandeelhouders en het verminderen van onze schulden. We blijven toewerken naar een efficiëntere kapitaalstructuur.

We gaan uit van een geleidelijke verbetering van de economische omstandigheden maar blijven voorzichtig over de vooruitzichten voor de voedingsmiddelen detailhandel in 2014. Onze voortgaande nadruk op de uitbreiding van onze online activiteiten zal naar verwachting een sterke omzetgroei blijven opleveren. We blijven verder zoeken naar manieren om onze activiteiten te vereenvoudigen en zo de kosten te verminderen. Op die manier kunnen we blijven investeren in onze waardepropositie en zo onze klanten een betere winkelbeleving bezorgen, iedere dag weer."

Prestaties Ahold

| € miljoen, behalve winst per aandeel | K4 2013 | K4 2012 ¹ | Mutatie in % | Mutatie in % tegen constante wisselkoersen | 2013 | 2012 ¹ | Mutatie in % | Mutatie in % tegen constante wisselkoersen |
|---|---------|----------------------|--------------|--|--------|-------------------|--------------|--|
| Netto-omzet | 7.472 | 7.798 | (4,2)% | (1,1)% | 32.615 | 32.682 | (0,2)% | 2,0% |
| Onderliggend bedrijfsresultaat | 320 | 355 | (9,9)% | (7,5)% | 1.379 | 1.412 | (2,3)% | (0,5)% |
| Bedrijfsresultaat | 311 | 306 | 1,6% | 3,8% | 1.239 | 1.336 | (7,3)% | (5,6)% |
| Resultaat uit voortgezette bedrijfsactiviteiten | 225 | 201 | 11,9% | 13,7% | 805 | 869 | (7,4)% | (5,9)% |
| Nettoresultaat | 215 | 240 | (10,4)% | (8,2)% | 2.537 | 915 | 177,3% | 181,2% |
| Gewone winst per aandeel | 0,22 | 0,23 | (4,3)% | (4,0)% | 2,48 | 0,88 | 181,8% | 186,9% |

1 De resultaten over 2012 zijn herzien voor wijzigingen in de presentatie van de resultaten, de rubricering van de investering in ICA en activiteiten in Slowakije als beëindigde activiteiten en de wijzigingen als gevolg van de toepassing met terugwerkende kracht van de herziene IFRS-standaard IAS 19 Personeelsbeloningen.

We blijven voortgang boeken met onze Reshaping Retail-strategie bij Ahold, waarmee we inspelen op de snelle veranderingen in klantgedrag, winkelrends en het retail-landschap om kansen te creëren voor onze operationele activiteiten. We richten ons op de verbetering van onze concurrentiepositie door kostenbesparingen en de algehele vereenvoudiging van onze processen.

In 2013:

- Hebben we sterke vooruitgang geboekt met ons kostenbesparingsprogramma van € 600 miljoen voor de periode 2012-2014. Er is al € 485 miljoen op de kosten bespaard, in het bijzonder door een verdere optimalisatie van de winkelprocessen en een betere inkoop.
- Hebben onze Amerikaanse activiteiten de huismerkproductlijnen verder verbeterd. Deze zijn inmiddels goed voor 37% van de omzet en liggen goed op koers om het streefdoel van 40% van de totale omzet in 2016 te halen.
- Realiseerden onze online activiteiten (Peapod, albert.nl en bol.com) een netto-omzet van € 1.086 miljoen, waarvan voedingsmiddelen € 596 miljoen, een toename van 13,5% tegen constante wisselkoersen, en non-food € 490 miljoen, 23,0% hoger (op identieke basis vanaf de overname in 2012).
- Heeft Albert Heijn 24 voormalige C1000-winkels toegevoegd aan het netwerk. Het totale aantal omgebouwde winkels staat daarmee op 39.
- Hebben 2 miljoen klanten de nieuwe bonuskaart van Albert Heijn geactiveerd.
- Hebben we 19 Albert Heijn supermarkten in België, acht meer dan vorig jaar. Ook zijn we uitgeroepen tot de beste regionale supermarktketen in België, met de hoogste score van het hele land.
- Hebben we ons belang van 60% in ICA verkocht aan onze voormalige joint venture-partner.
- Hebben we de desinvestering aangekondigd van onze activiteiten in Slowakije. Het lokale management kan zich nu richten op de voortgaande succesvolle verbetering van de Tsjechische activiteiten.

Vierde kwartaal 2013 (in vergelijking met vierde kwartaal 2012)

De netto-omzet bedroeg € 7,5 miljard, een daling van 1,1% tegen constante wisselkoersen. Zonder het effect van de gewijzigde btw-heffing op tabak in Nederland daalde de netto-omzet met 0,8%. Ahold USA realiseerde dit kwartaal een omzetsdaling van 2,1% in dollars; Nederland noteerde een groei van 0,7%, oftewel 1,6% zonder het negatieve btw-effect op tabak. De omzet in Tsjechië daalde met 1,9% in lokale valuta.

Het onderliggende bedrijfsresultaat was €35 miljoen lager op €320 miljoen, 7,5% lager tegen constante wisselkoersen. De toename van de pensioenkosten met €10 miljoen en het effect van een lagere Amerikaanse dollar van zo'n €10 miljoen droegen bij aan deze daling. De onderliggende operationele marge bedroeg 4,3% tegen 4,6% vorig jaar.

Het bedrijfsresultaat bedroeg €311 miljoen, respectievelijk 1,6% en 3,8% hoger tegen feitelijke en constante wisselkoersen. Dit bedrag is inclusief een netto terugnemings van €3 miljoen aan herstructurerings- en verwante kosten (K4 2012: een last van €43 miljoen) en een bijzondere waardevermindering van €25 miljoen (K4 2012: €9 miljoen). Dit werd gecompenseerd door een positief resultaat uit de verkoop van activa van €3 miljoen (K4 2012: €3 miljoen) en een vrijval van een voorziening van €10 miljoen (\$14 miljoen) voor de afwikkeling van een verplichting in verband met de terugtrekking uit een multi-employer pensioenregeling.

Het resultaat uit voortgezette bedrijfsactiviteiten bedroeg €225 miljoen, €24 miljoen meer dan vorig jaar. Dit was hoofdzakelijk het gevolg van een toename van het saldo financiële lasten van €15 miljoen en een lagere winstbelasting van €40 miljoen. De toename van het saldo financiële lasten ten opzichte van vorig jaar bevat €9 miljoen aan hogere rente in verband met onze defined benefit pensioenregelingen en herwaarderingen van obligatieleningen en derivaten ter waarde van €11 miljoen. De lagere winstbelasting had vooral te maken met eenmalige transacties en veranderingen in de belastingvoorzieningen.

Het nettoresultaat bedroeg €215 miljoen, €25 miljoen lager. De daling was het gevolg van een lager resultaat uit beëindigde activiteiten, hoofdzakelijk in verband met de voormalige joint venture ICA, waarvan we in K4 2012 een positief resultaat van €59 miljoen boekten.

De vrije kasstroom bedroeg €485 miljoen, een toename van €142 miljoen ten opzichte van 2012. Deze toename hield hoofdzakelijk verband met de betaling van €100 miljoen vorig jaar voor de afwikkeling van de Amerikaanse bevroren pensioenregeling.

De nettoschuld is het vierde kwartaal met €168 miljoen gedaald naar een negatief bedrag van €942 miljoen.

Heel 2013 (in vergelijking met heel 2012)

De netto-omzet daalde met 0,2% naar €32,6 miljard. Tegen constante wisselkoersen steeg de netto-omzet met 2,0%.

Het onderliggende bedrijfsresultaat bedroeg €1.379 miljoen, een daling van 2,3% tegen feitelijke wisselkoersen en van 0,5% tegen constante wisselkoersen. De onderliggende operationele marge bedroeg 4,2%, in vergelijking met 4,3% vorig jaar.

Het bedrijfsresultaat bedroeg €1.239 miljoen, een daling van €97 miljoen oftewel 7,3% tegen feitelijke wisselkoersen en 5,6% lager tegen constante wisselkoersen. In dat bedrag was een last van €53 miljoen (\$68 miljoen) begrepen in verband met de afwikkeling van multi-employer pensioenregelingen, hoofdzakelijk met betrekking tot een overeengekomen pensioenakkoord met het New England Teamsters and Trucking Industry Pension Fund; en een hogere bijzondere waardevermindering van €46 miljoen. Hiertegenover stonden de gedaalde herstructurerings- en verwante kosten van €19 miljoen; een hoger resultaat op de verkoop van activa van €7 miljoen; en een bate van €9 miljoen (\$12 miljoen) uit de afwikkeling van de Amerikaanse bevroren pensioenregeling.

Het resultaat voor winstbelastingen daalde met € 180 miljoen naar € 948 miljoen onder invloed van de hierboven aangegeven posten en een toename van het saldo financiële lasten met € 83 miljoen ten opzichte van vorig jaar. Die toename komt onder meer door € 41 miljoen hogere rentelasten in verband met onze defined benefit pensioenregelingen, een eenmalige correctie van € 11 miljoen in verband met een financiële verplichting en herwaarderingen van € 35 miljoen in verband met obligatieleningen en derivaten.

Het resultaat uit voortgezette bedrijfsactiviteiten daalde met € 64 miljoen (7,4%) naar € 805 miljoen als gevolg van de hierboven aangegeven redenen. De daling werd echter gecompenseerd door een € 114 miljoen lagere winstbelasting, de uitkomst als gevolg van een lager resultaat, eenmalige transacties en veranderingen in de belastingvoorzieningen.

Het nettoresultaat bedroeg € 2.537 miljoen, een toename van € 1.622 miljoen. Dit was mede te danken aan het resultaat uit beëindigde activiteiten van € 1.751 miljoen in verband met ICA.

De vrije kasstroom bedroeg € 1.109 miljoen, € 58 miljoen meer dan vorig jaar. De toename kwam vooral door lagere investeringen in vaste bedrijfsmiddelen van € 99 miljoen en een lagere betaalde rente van € 18 miljoen. Hiertegenover stond een lagere operationele kasstroom uit voortgezette activiteiten van € 61 miljoen.

Prestaties per bedrijfssegment

Ahold USA

De netto-omzet bedroeg het vierde kwartaal \$ 6,0 miljard, een daling van 2,1%. De identieke omzet daalde met 2,1% (2,0% exclusief benzineverkopen) als gevolg van het effect van de storm Sandy op de verkopen vorig jaar en een uitdagend vierde kwartaal. De onderliggende operationele marge bedroeg 4,0%. In de operationele marge van vorig jaar van 4,3% zat een bate van \$ 26 miljoen begrepen in verband met Aholds deel van een schikking in een juridische procedure met Visa en MasterCard. Onze Amerikaanse activiteiten hebben sterke vooruitgang geboekt met de Simplicity-initiatieven, zowel bij de inkoop als in de operationele processen.

De netto-omzet steeg in heel 2013 met 1,1% naar \$ 26,1 miljard. De identieke omzet steeg met 0,2% (0,3% exclusief benzineverkopen). De Amerikaanse activiteiten hebben in 2013 marktaandeel gewonnen¹. De onderliggende operationele marge kwam uit op 4,1% tegen 4,2% vorig jaar.

Nederland

De netto-omzet is het vierde kwartaal met 0,7% gestegen naar € 2,7 miljard. Zonder het negatieve effect als gevolg van de gewijzigde btw-regels voor tabak bedroeg de stijging 1,6%. De identieke omzet exclusief btw op tabak daalde met 1,0%. De identieke omzet bij Albert Heijn was lager: onze klanten kochten minder producten per bezoek. Een sterke groei werd daarentegen gerealiseerd bij zowel albert.nl als bol.com; met de voortgaande uitbreiding in België; en bij de franchiseactiviteiten van Albert Heijn door de ombouw van voormalige C1000-winkels. De onderliggende operationele marge van de Nederlandse activiteiten bedroeg 5,5%, in vergelijking met 6,1% vorig jaar. De pensioenkosten zijn door een lagere disconteringsvoet ten opzichte van 2012 met € 9 miljoen gestegen; het effect op de operationele winstmarge was 0,3% negatief. Op de vrije kasstroom had dit geen effect. Zonder de pensioenkosten was de onderliggende marge 0,3% lager dan vorig jaar.

De netto-omzet steeg in heel 2013 met 4,0% naar € 11,5 miljard. De identieke omzet exclusief btw op tabak lag 0,6% hoger. Het marktaandeel was licht hoger dan in 2012 ondanks een daling in het vierde kwartaal¹. De onderliggende operationele marge kwam uit op 5,4% tegen 5,6% vorig jaar. De

¹ Gebaseerd op gegevens van Nielsen

pensioenkosten zijn ten opzichte van 2012 met € 41 miljoen gestegen; het effect op de operationele winstmarge was 0,4% negatief. Zonder de pensioenkosten was de onderliggende marge 0,2% hoger dan vorig jaar.

Tsjechië

De netto-omzet is het vierde kwartaal met 7,9% gedaald naar € 338 miljoen onder invloed van een aanzienlijk zwakkere Tsjechische kroon. In lokale valuta ging het om een daling van 1,9%. De identieke omzet daalde met 2,2% (2,4% exclusief benzineverkopen) in een markt die in het teken bleef staan van promoties. De winstgevendheid verbeterde verder: de onderliggende operationele marge in Tsjechië bedroeg 3,6%, tegen 3,0% vorig jaar. In lokale valuta bedroeg de onderliggende operationele marge 3,4%, tegen 3,2% vorig jaar.

De netto-omzet daalde in heel 2013 met 4,7% naar € 1.445 miljoen. In lokale valuta daalde de netto-omzet met 1,5%. De identieke omzet kwam 1,7% lager uit (1,5% exclusief benzineverkopen). Het marktaandeel was vergelijkbaar met dat van vorig jaar². De onderliggende operationele marge bedroeg 2,1% tegen 1,8% vorig jaar (in lokale valuta).

Corporate Center

De kosten van het Corporate Center bedroegen het vierde kwartaal € 19 miljoen, € 1 miljoen meer dan vorig jaar. De onderliggende kosten voor het Corporate Center waren € 19 miljoen. Exclusief het effect van de verzekeringsactiviteiten van Ahold waren die onderliggende kosten € 21 miljoen, € 2 miljoen minder dan vorig jaar.

De kosten van het Corporate Center bedroegen over het hele jaar € 67 miljoen, een daling van € 11 miljoen; de onderliggende kosten waren € 71 miljoen. Exclusief het effect van de verzekeringsactiviteiten van Ahold waren die onderliggende kosten voor het Corporate Center € 84 miljoen, een stijging van € 2 miljoen ten opzichte van vorig jaar.

Schuldpositie en liquiditeit

De nettoschuld van Ahold was per 29 december 2013 € 942 miljoen negatief; dat is € 2.302 miljoen minder dan op 30 december 2012. De verbetering is te danken aan dividendinkomsten en de opbrengst van de verkoop van ICA (€ 2.507 miljoen) en de sterke instroom van liquiditeiten (vrije kasstroom € 1.109 miljoen), en werd deels tenietgedaan door het terugkoopprogramma eigen aandelen (€ 768 miljoen) en uitgekeerd dividend (€ 457 miljoen).

Deze mutaties hebben geleid tot een toename van de liquiditeit per jaarultimo 2013 tot € 5,0 miljard, van € 2,9 miljard in 2012. Liquiditeit definiëren we als geldmiddelen (inclusief kasequivalenten, kortlopende deposito's en vergelijkbare instrumenten) van € 4,0 miljard en het niet opgenomen deel van onze toegezegde kredietfaciliteit van € 1,0 miljard. Onder normale omstandigheden verwachten wij te werken met een liquiditeit van rond de € 2 miljard, gelijkelijk verdeeld tussen geldmiddelen en de niet opgenomen toegezegde kredietfaciliteit.

De opbrengst van de verkoop van ICA zal feitelijk zijn teruggegeven aan onze aandeelhouders na de afronding van de kapitaalrugstorting van € 1 miljard, de omgekeerde aandelensplitsing waaraan de aandeelhouders op 21 januari 2014 in een buitengewone algemene vergadering van aandeelhouders hun goedkeuring hebben gegeven, en het terugkoopprogramma van eigen aandelen ter waarde van € 2 miljard, dat in december 2014 zal worden afgerond. Wij verwachten dat de kapitaalrugstorting en omgekeerde aandelensplitsing aan het eind van het eerste kwartaal van 2014 zijn afgerond; definitieve details worden op 14 maart bekendgemaakt.

De omvangrijke liquiditeitspositie aan het eind van 2013 beïnvloedde ook de verhouding van de voor nettleaseverplichtingen gecorrigeerde schuld ten opzichte van EBITDAR. Deze leverage bedroeg

² Gebaseerd op gegevens van Nielsen

eind 2013 0,9 tegen 1,8 in 2012. Onder normale omstandigheden verwachten wij te werken met een verhouding van ongeveer 2,0.

Wij streven naar een genormaliseerde verhouding vreemd vermogen/eigen vermogen en het liquiditeitsniveau. Daarbij bewaren wij het evenwicht tussen het investeren in de operationele activiteiten, het laten terugvloeien van liquiditeiten naar onze aandeelhouders en het verminderen van onze schulden. We blijven toewerken naar een efficiëntere kapitaalstructuur.

Dividend per aandeel

Wij stellen een dividend op gewone aandelen voor van €0,47 per aandeel voor boekjaar 2013, een stijging ten opzichte van 2012 van 7%. Op basis van een verwachte dividenduitkering op het gecorrigeerde resultaat uit voortgezette bedrijfsactiviteiten bedraagt de payout daarmee 51%.

De desinvestering van ICA in 2013 zorgde voor een lager resultaat uit voortgezette bedrijfsactiviteiten. Zoals we al eerder aangaven, wordt de opbrengst van de verkoop van ICA aan de aandeelhouders teruggegeven. Door de kapitaalrugstorting en omgekeerde aandelensplitsing nemen het aantal uitstaande aandelen en de dividenduitkering af. De payout van 51% ligt door het tijdelijke effect van de verkoop van ICA iets boven de bandbreedte van 40-50% van het gecorrigeerde resultaat uit voortgezette bedrijfsactiviteiten.

Verwachtingen rentelast, pensioenkosten, belastingdruk en investeringen

De nettorentelast (exclusief de rente op defined benefit pensioenregelingen) bedroeg in 2013 €218 miljoen. Dat viel binnen de door ons voor 2013 aangegeven bandbreedte van €200 miljoen tot €220 miljoen. Op basis van de huidige wisselkoersen verwachten wij dat over 2014 de nettorentelast tussen de €200 miljoen en €220 miljoen zal blijven liggen, exclusief pensioenrente.

De pensioenlast in het onderliggende bedrijfsresultaat zal naar verwachting in 2014 €114 miljoen bedragen, €13 miljoen minder dan in 2013. De totale bijdragen in contanten aan pensioenregelingen zullen in 2014 naar verwachting met €22 miljoen afnemen naar €161 miljoen.

Ahold voorziet voor 2014 een belastingdruk in het midden van de 20%-range.

De kapitaalinvesteringen, exclusief acquisities, kwamen in 2013 uit op €830 miljoen; wij hadden €900 miljoen aangegeven. De kapitaalinvesteringen, exclusief acquisities, zullen in 2014 naar verwachting ongeveer €0,9 miljard bedragen.

Alternatieve financiële prestatie-indicatoren

In dit persbericht wordt gebruik gemaakt van de volgende alternatieve financiële prestatie-indicatoren:

- **Netto-omzet tegen constante wisselkoersen.** De netto-omzet tegen constante wisselkoersen sluit de invloed uit van het gebruik van verschillende wisselkoersen bij de omrekening van de financiële informatie van dochtermaatschappijen of joint ventures van Ahold in euro's. Het management van Ahold is van mening dat hierdoor een beter inzicht wordt gegeven in de operationele prestaties van Aholds buitenlandse dochterondernemingen of joint ventures.
- **Netto-omzet in lokale valuta.** In bepaalde gevallen wordt de netto-omzet in lokale valuta gepresenteerd. Het management van Ahold is van mening dat hierdoor een beter inzicht wordt gegeven in de operationele prestaties van Aholds buitenlandse dochterondernemingen.
- **Identieke omzet.** Netto-omzet gerealiseerd in exact dezelfde winkels en internetverkopen in bestaande marktgebieden, in lokale valuta in de vergelijkbare periode.
- **Identieke omzet, exclusief de netto-omzet uit benzineverkopen.** Aangezien de benzineprijzen onderhevig zijn aan grotere schommelingen dan de voedselprijzen is het management van Ahold van oordeel dat door de netto-omzet uit hoofde van benzineverkopen buiten beschouwing te laten een beter inzicht wordt gegeven in de ontwikkeling van Aholds identieke omzet.
- **Identieke omzet, exclusief btw op tabaksverkopen.** Tot 1 juli 2013 werd de btw-heffing op tabaksproducten in Nederland geregeld via de accijnswetgeving. Met ingang van 1 juli 2013 betaalt Ahold de btw op tabaksproducten via het btw-systeem dat voor alle andere consumentenproducten geldt. Het resultaat is een verlaging van de verantwoorde netto-omzet met betrekking tot tabaksproducten zonder een daarmee samenhangende verlaging van het volume of de brutomarge. Het management van Ahold is van oordeel dat het weglaten van de btw zowel voor als na 1 juli 2013 in de maatstaf voor de identieke omzet beter inzicht geeft in de groei van de identieke winkelomzet.
- **Vergelijkbare omzet.** De identieke omzet plus de netto-omzet uit vervangende winkels, in lokale valuta. De vergelijkbare omzet wordt alleen voor Ahold USA gepubliceerd.
- **Onderliggend bedrijfsresultaat.** Het totale bedrijfsresultaat, gecorrigeerd voor bijzondere waardeverminderingen op vaste activa, het resultaat uit de verkoop van activa en herstructurerings- en aanverwante kosten, inclusief transactiekosten voor acquisities en andere significante eenmalige transacties. Het management is van oordeel dat met deze maatstaf een beter inzicht wordt gegeven in het onderliggende bedrijfsresultaat van de activiteiten van Ahold.
- **Bedrijfsresultaat in lokale valuta.** In bepaalde gevallen wordt het bedrijfsresultaat in lokale valuta gepresenteerd. Het management van Ahold is van oordeel dat hierdoor een beter inzicht wordt gegeven in de operationele prestaties van Aholds buitenlandse dochterondernemingen.
- **Gecorrigeerd resultaat uit voortgezette bedrijfsactiviteiten.** Het gecorrigeerde resultaat uit voortgezette bedrijfsactiviteiten is het resultaat uit voortgezette bedrijfsactiviteiten gecorrigeerd voor significante eenmalige posten. Deze maatstaf vormt een onderdeel van het dividendbeleid van Ahold: het payout-niveau is vastgesteld op 40-50% van het gecorrigeerde resultaat uit voortgezette bedrijfsactiviteiten.
- **Vrije kasstroom.** De operationele kasstroom uit voortgezette activiteiten na aftrek van de investeringen in vaste bedrijfsmiddelen, verminderd met de betaalde nettorente plus ontvangen

dividenduitkeringen. Het management van Ahold is van oordeel dat hierdoor een beter inzicht wordt gegeven in de beschikbare kasstroom waarmee onder andere de schuldpositie kan worden verlaagd en dividend kan worden uitgekeerd.

- **Nettoschuld.** De nettoschuld is het verschil tussen (i) de som van leningen, financiële leaseverplichtingen, cumulatieve preferente financieringsaandelen en kortlopende schulden (brutoschuld) en (ii) de geldmiddelen, kasequivalenten, kortlopende deposito's en vergelijkbare instrumenten. Het management van Ahold is van oordeel dat, omdat geldmiddelen, kasequivalenten en kortlopende deposito's en vergelijkbare instrumenten onder andere kunnen worden gebruikt om de schulden af te lossen, het afzetten hiervan tegen de brutoschuld een nuttige maatstaf vormt voor de belegger om de financiering van Ahold te beoordelen. In de nettoschuld kunnen bepaalde liquide elementen zijn opgenomen die niet direct kunnen worden ingezet voor schuldaflossing.
- **Voor nettoleaseverplichtingen gecorrigeerde schuld / EBITDAR.** De nettoschuld vermeerderd met de contante waarde van de toekomstige verplichtingen uit operationele leaseovereenkomsten in verhouding tot het onderliggende bedrijfsresultaat voor afschrijvingen, amortisatie en bruto huurlasten. Het management van Ahold is van oordeel dat hiermee een beter inzicht wordt gegeven in de verhouding vreemd vermogen/eigen vermogen ("verhouding vreemd vermogen/eigen vermogen") van Ahold, gecorrigeerd voor het effect van operationele leaseovereenkomsten die een belangrijk deel uitmaken van de kapitaalstructuur van Ahold.
- **Liquiditeit.** Geldmiddelen en kasequivalenten, kortlopende deposito's en vergelijkbare instrumenten en het niet opgenomen deel van onze toegezegde kredietfaciliteit. Het management van Ahold is van oordeel dat hierdoor een beter inzicht wordt gegeven in de middelen die het ter beschikking heeft om de bedrijfsactiviteiten uit te voeren.

Het management van Ahold is van oordeel dat met deze alternatieve financiële prestatie-indicatoren een beter inzicht wordt geboden in de operationele en financiële prestaties van Ahold. Deze alternatieve financiële prestatie-indicatoren dienen te worden beschouwd als een aanvulling op, maar geen vervanging van direct vergelijkbare maatstaven onder IFRS.

Financiële kalender

Aholds boekjaar bestaat uit 52 of 53 weken, eindigend op de zondag die het dichtst bij 31 december ligt.

Aholds boekjaar 2013 beslaat een periode van 52 weken en eindigt op 29 december 2013. De kwartalen in 2013 waren als volgt:

| | |
|----------------------------|---|
| Eerste kwartaal (16 weken) | 31 december 2012 tot en met 21 april 2013 |
| Tweede kwartaal (12 weken) | 22 april tot en met 14 juli 2013 |
| Derde kwartaal (12 weken) | 15 juli tot en met 6 oktober 2013 |
| Vierde kwartaal (12 weken) | 7 oktober tot en met 29 december 2013 |

Aholds boekjaar in 2014 beslaat een periode van 52 weken en eindigt op 28 december 2014. De kwartalen in 2014 zijn als volgt:

| | |
|----------------------------|---|
| Eerste kwartaal (16 weken) | 30 december 2013 tot en met 20 april 2014 |
| Tweede kwartaal (12 weken) | 21 april tot en met 13 juli 2014 |
| Derde kwartaal (12 weken) | 14 juli tot en met 5 oktober 2014 |
| Vierde kwartaal (12 weken) | 6 oktober tot en met 28 december 2014 |

Dit persbericht dient te worden gelezen in samenhang met het tussentijdse bericht (summary report) van Ahold over het vierde kwartaal en het hele jaar 2013, dat in het Engels beschikbaar is op www.ahold.com. Voor zover deze Nederlandse vertaling afwijkt van het Engelstalige bericht is de laatstgenoemde versie leidend.

2014/4

Waarschuwing

Dit persbericht omvat toekomstgerichte uitspraken, die niet verwijzen naar historische feiten maar naar verwachtingen gebaseerd op de huidige gezichts- en uitgangspunten van het management en die onderhevig zijn aan bekende en onbekende risico's en onzekerheden waardoor daadwerkelijke resultaten, de uitvoering of gebeurtenissen wezenlijk kunnen verschillen van die tot uitdrukking gebracht in zulke uitspraken. Deze uitspraken omvatten, maar zijn niet beperkt tot, uitspraken over Aholds dividend, Reshaping Retail-strategie, kapitaal terugstorting en omgekeerde aandelensplitsing, terugkoop van aandelen, de verhouding tussen vreemd/eigen vermogen ('leverage'), liquiditeit en kredietbeoordeling, evenwicht tussen het investeren in winstgevend groei en het laten terugvloeien van liquiditeiten naar haar aandeelhouders, kapitaalstructuur, online activiteiten en verbetering van haar concurrentiepositie door kostenverlagingen en de algehele vereenvoudiging van haar processen. Deze toekomstgerichte uitspraken zijn onderhevig aan risico's en onzekerheden waardoor daadwerkelijke resultaten aanzienlijk kunnen verschillen van de resultaten zoals tot uitdrukking gebracht in die uitspraken. Veel van deze risico's en onzekerheden hebben betrekking op factoren die voor Ahold niet beheersbaar en ook niet nauwkeurig voorspelbaar zijn, zoals het effect van algemene economische of politieke omstandigheden, wisselkoers- en renteschommelingen, de toename van of veranderingen in concurrentie, Aholds mogelijkheden om haar plannen en strategieën succesvol te implementeren en af te ronden, tegenvallende of andere dan verwachte voordelen van en middelen uit Aholds plannen en strategieën, veranderingen in Aholds liquiditeitsbehoeften, maatregelen van concurrenten en derden, alsmede andere factoren zoals besproken in documenten welke in Aholds naam in openbare registers zijn neergelegd en Aholds andere publicaties. Lezers wordt geadviseerd behoedzaam om te gaan met deze toekomstgerichte uitspraken, die uitsluitend geacht worden te zijn gedaan per de datum van dit persbericht. Ahold neemt, tenzij daartoe gehouden ingevolge toepasselijk recht, geen verplichting op zich om enige verandering in openbare informatie of een toekomstgerichte uitspraak uit dit persbericht te publiceren naar aanleiding van gebeurtenissen of omstandigheden die zich voordoen na de datum van dit persbericht. Buiten Nederland presenteert Koninklijke Ahold N.V. - dat is haar statutaire naam - zich onder de naam "Royal Ahold" of kortweg "Ahold".

